

Specjalista/Specjalistka w Biurze Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Warszawa

Potrzebujesz nowych wyzwań? Czekamy na Ciebie w Pekao Financial Services Sp. z o.o.

Jeżeli posiadasz:

- ✓ miły głos i dobrą dykcję
- ✓ doświadczenie w obsłudze Klienta
- ✓ wyższe wykształcenie lub jesteś w trakcie studiów zaocznych
- ✓ umiejętność formułowania myśli na piśmie oraz chęć samokształcenia
- ✓ chęć zdobycia teoretycznej i praktycznej wiedzy na temat rynku kapitałowego i zasad funkcjonowania funduszy inwestycyjnych oraz specyfiki działalności agenta transferowego w procesie obsługi funduszy

Jesteś:

- ✓ ambitna/y, lubisz podejmować nowe wyzwania
- ✓ dobrze zorganizowana/y i wykazujesz inicjatywę w pracy

Czekamy właśnie na Ciebie!

Będiesz odpowiedzialna/y za **telefoniczną** oraz **korespondencyjną** obsługę:

- **Klientów funduszy inwestycyjnych** - udzielanie informacji o posiadanych inwestycjach, ofercie funduszy, pomoc w rozwiązywaniu problemów
- **Sieci dystrybucji** - udzielanie informacji o zasadach obsługi Klientów i procedurach przyjmowania zleceń, obsługę złożonych przez Klientów zleceń wymagających kontaktu z dystrybutorem.

W zamian oferujemy:

- pracę pełną wyzwań w dynamicznym zespole
- zatrudnienie na podstawie **umowy o pracę**
- elastyczne i zarazem stałe godziny pracy (zmianowo, w godzinach 8:00 – 19:00), wolne weekendy
- możliwość pracy hybrydowej (po pełnym wdrożeniu)
- atrakcyjny pakiet benefitów pozapłacowych, w tym opieka medyczna, karta sportowa, grupowe ubezpieczenie na życie
- możliwość zdobycia doświadczenia w sektorze finansowym

Dołącz do naszego zespołu!